

**Отчет о работе
МУК «Тульская библиотечная система»
по повышению качества деятельности и оказания услуг
по библиотечному обслуживанию населения города Тулы в 2014 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основания реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Редакция положений о библиотеках, отделах МУК ТБС, должностных инструкций библиотечных работников	Обновление квалификационных требований	февраль	Т.И. Игнатюк	Скорректированы положения о библиотеках и отделах МУК ТБС, должностные инструкции работников
2.	Организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников	Повышение квалификации работников	в течение года	Т.И. Игнатюк	Проведен ряд мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников (семинары, стажировки, круглые столы, мастер – классы и др.). В мероприятиях приняло участие 39 сотрудников МУК ТБС
3.	Участие в подготовке и проведении праздника Общероссийского дня библиотек (подготовка ходатайств о награждении и поощрении работников)	Моральное и материальное стимулирование библиотечных работников	апрель-май	Т.И. Игнатюк	Награждение и поощрение лучших библиотечных работников МУК ТБС. 28 сотрудников МУК ТБС получили награждения и поощрения в рамках общероссийского Дня библиотек:

					<ul style="list-style-type: none"> - Благодарственное письмо губернатора Тульской области – 1 сотрудник. - Почетная грамота министерства культуры Тульской области – 2 сотрудника. - Благодарственное письмо Тульской городской Думы - 2 сотрудника. - Благодарность главы администрации горда Тулы - 1 сотрудник. - Почетная грамота администрации города Тулы - 2 сотрудника. - Почетная грамота муниципального образования г. Тулы -1 сотрудник. - Почетная грамота управления культуры администрации города Тулы - 6 сотрудников. - Почетными грамотами территориальных управлений награждены – 11 сотрудников МУК ТБС
4.	Улучшение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками–филиалами,	Организация справочных пунктов, содержащих каталоги и картотеки

	данных МУК ТБС			руководители структурных подразделений МУК ТБС	библиотеки, создание удобных рабочих мест для работы пользователей (во всех библиотеках – филиалах МУК ТБС). Оборудование справочного пункта ЦГБ компьютерами с доступом к СПА и базам данных
5.	Повышение уровня консультативной помощи в поиске и выборе источников информации	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками–филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Публичное информирование о предоставлении услуги путем размещения информации на официальном сайте, на информационных стендах и в сенсорном киоске – информационном терминале Classic – VIP в библиотеках
6.	Внедрение инновационных форм работы в проведение массовых мероприятий для пользователей	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками–филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	При проведении массовых мероприятий были применены новые, нетрадиционные формы работы (флешмоб-акции, дни обмена книгами, виртуальные выставки и др.)
7.	Предоставление возможности пользования собственными техническими	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками–филиалами,	Обеспечено пользование собственными техническими средствами (ноутбук,

	средствами (ноутбук, телефон) в помещении библиотеки без подключения к электроэнергии			руководители структурных подразделений МУК ТБС	телефон) в помещении библиотеки без подключения к электроэнергии (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, БИК, модельные библиотеки №№ 1, 3, 8, 14, библиотеки-филиалы №№ 4, 6, 16, 20)
8.	Предоставление доступа к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi с собственного технического средства (ноутбук, телефон) в библиотеках, подключенных к сети	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Организован доступ к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi с собственного технического средства (ноутбук, телефон) в библиотеках, подключенных к сети. Созданы зоны Wi-Fi (ЦГБ им. Л.Н. Толстого, БИК, модельные библиотеки №№ 1, 3, 8, 14, библиотеки-филиалы №№ 4, 6, 16, 20)
9.	Организация обучения социально - незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	За период с января по декабрь 2014 года курсы прошли 148 человек, которые получили сертификат об окончании курсов компьютерных знаний
10.	Организация доступа к электронным документам и оцифрованным изданиям,	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами,	Доступ к электронным документам и оцифрованным изданиям получили 1352

	хранящимся в библиотеках МУК ТБС			руководители структурных подразделений МУК ТБС	пользователя
11.	Предоставление доступа к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Законодательство России»	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Доступ к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Законодательство России» обеспечен в ЦГБ им. Л.Н.Толстого, БИК, библиотеке - филиале № 4
12.	Проведение консультаций юристов на базе Интеллект - центра	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	И.Е. Полонская	Проведено 14 консультаций в ЦГБ им. Л.Н. Толстого совместно с юристами «Тульского общества потребителей»
13.	Организация предоставления и просмотра CD и DVD на персональном компьютере	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Услуга просмотра CD и DVD на персональном компьютере предоставлена во всех библиотеках-филиалах МУК ТБС
14.	Проведение срочных, текущих и капитальных ремонтов, установка пандусов	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	М.А. Платова	Проведены капитальные ремонты помещений модельных библиотек №3 и №14 с учетом необходимых требований по доступной

					среде для людей с ограниченными возможностями
15.	Приобретение нового автомобиля для организации передвижного библиотечного пункта для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий и доступность получение услуг	2 кв.	М.А. Платова, Т.Н. Калабина, заведующие библиотеками-филиалами	Приобретен 18-местный микроавтобус на базе FIAT Ducato, оборудованный разборными стеллажами и складной мебелью, для обеспечения работы передвижного библиотечного пункта

Председатель Общественного Совета

Н.В. Горохова