

## **Положение**

### **об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы библиотек-филиалов при муниципальном учреждении культуры «Тульская библиотечная система»**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет правовой статус, порядок формирования и организацию деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы библиотек-филиалов МУК «Тульская библиотечная система» (далее – Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при муниципальном учреждении культуры «Тульская библиотечная система» (далее – МУК ТБС).

1.3. Общественный Совет своей деятельностью руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тульской области в сфере библиотечного обслуживания, а также настоящим Положением.

#### **2. Основные принципы работы Общественного совета**

- 2.1. Законность, уважение прав и свобод человека и гражданина.
- 2.2. Добровольность и гласность.
- 2.3. Компетентность и профессионализм.

#### **3. Основные задачи**

3.1. Определение критериев и показателей качества работы библиотек – филиалов МУК ТБС.

3.2. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы библиотек – филиалов МУК ТБС.

3.3. Подготовка предложений по улучшению качества предоставления услуг библиотеками – филиалами МУК ТБС.

3.4. Участие в информировании граждан о деятельности библиотек – филиалов МУК ТБС и в публичном обсуждении вопросов, касающихся совершенствования деятельности библиотек – филиалов МУК ТБС.

#### **4. Организация работы Общественного совета**

4.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на очередной год, утвержденным председателем.

4.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в квартал и считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

Для решения задач, требующих немедленного рассмотрения, могут проводиться внеочередные заседания по решению председателя Общественного совета.

4.3. По рассмотренным вопросам Общественный совет принимает решения коллегиально, простым большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета.

Решения Общественного совета оформляются в виде протоколов, копии которых направляются для сведения руководству МУК ТБС.

4.4. Председатель Общественного совета определяет основные направления деятельности, утверждает планы работы, проводит заседания, распределяет обязанности между членами Общественного совета, осуществляет общий контроль за исполнением решений Общественного совета.

4.5. Организационно – техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет методический отдел МУК ТБС.

4.6. Члены Общественного совета имеют право:

- участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным Советом, в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
- вносить предложения и замечания к проекту плана работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседания;
- знакомиться с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывать свое мнение по существу обсуждаемых вопросов и предложения по проектам принимаемых решений;
- вносить предложения руководству МУК ТБС по совершенствованию деятельности библиотек – филиалов МУК ТБС.

4.7. Члены Общественного совета обязаны:

- лично участвовать в заседаниях Общественного совета;
- своевременно и качественно выполнять решения и поручения Общественного совета;
- оказывать содействие МУК ТБС в разработке мероприятий, направленных на совершенствование деятельности и улучшение качества оказания услуг в области библиотечного обслуживания населения города Тулы.