

УТВЕРЖДАЮ

директор МУК ТБС



О.А. Калинина

«26» ФЕВРАЛЯ 2015 года

**План работы
МУК «Тульская библиотечная система»
по повышению качества деятельности и оказания услуг
по библиотечному обслуживанию населения города Тулы на 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основания реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Редакция положений о библиотеках, отделах, должностных инструкций (по мере необходимости)	Обновление квалификационных требований	в течение года	Т.И.Игнатюк	Положения о библиотеках, отделах МУК ТБС, должностные инструкции библиотечных работников
2.	Организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных сотрудников	Повышение квалификации работников	в течение года	Т.И.Игнатюк, Т.Н.Калабина	Реализация программы по повышению квалификации сотрудников МУК ТБС «Библиотекарь-профессионал». Проведение курсов, семинаров, практикумов, стажировок; участие в форумах, круглых столах, выездных семинарах по обмену опытом и налаживанию культурных связей

3.	Применение инновационных форм работы при проведении массовых мероприятий для пользователей	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками–филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Проведение массовых мероприятий качественно нового уровня
4.	Участие в подготовке и проведении праздника Общероссийского дня библиотек (подготовка ходатайств о награждении и поощрении работников)	Моральное и материальное стимулирование библиотечных работников	апрель-май	Т.И. Игнатюк	Награждение и поощрение лучших библиотечных работников МУК ТБС
5.	Комплектование фонда библиотек МУК ТБС новыми документами для удовлетворения информационных запросов пользователей	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	О.М. Анчутина, заведующие библиотеками–филиалами	Новые поступления в фонд МУК ТБС
6.	Увеличение числа автоматизированных рабочих мест для пользователей в библиотеках-филиалах МУК ТБС	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	Д.А.Федотова, административно-хозяйственный отдел	Организации новых компьютерных мест для пользователей в библиотеках МУК ТБС
7.	Организация новых точек подключения к сети Интернет по беспроводной технологии WI-FI в библиотеках-филиалах МУК ТБС	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Отдел информатизации	Установка и настройка оборудования для организации доступа к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi в библиотеках-филиалах МУК ТБС
8.	Продолжение работы по переподключению библиотек-филиалов МУК ТБС на более скоростные тарифные планы	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	Отдел информатизации	Увеличение скорости подключения к сети Интернет библиотек-филиалов МУК ТБС

9.	Организация обучения социально-незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Обучение социально-незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет
10.	Развитие веб-сайта МУК ТБС	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Д.А.Федотова, администратор сайта	Расширение разделов меню, добавление информационных баннеров, ссылок, переработка структуры разделов сайта, создание новых вкладок, своевременное информационное наполнение всех разделов веб-сайта МУК ТБС
11.	Справочно-библиографическое обслуживание с использованием виртуальной справочной службы	Расширение спектра предлагаемых услуг	постоянно	Отдел информационных и справочных услуг	Выполнение виртуальных справок
12.	Справочно-библиографическое обслуживание удаленного пользователя с использованием электронной почты, телефонной связи	Расширение спектра предлагаемых услуг	постоянно	Отдел информационных и справочных услуг	Выполнение справок, запросов по телефону и электронной почте
13.	Продолжение работы по блокированию сайтов, причиняющих вред здоровью и развитию детей, на компьютерных местах пользователя-ребенка	Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	в течение года	Отдел информатизации	Установка бесплатного Интернет-фильтра на персональные компьютеры для детей (ИНТЕРНЕТ-ЦЕНЗОР)
14.	Мониторинг библиотечного обслуживания населения г. Тула, анализ удовлетворенности пользователей библиотечными услугами	Повышение качества предлагаемых услуг	1 раз в год	Т.Н. Калабина, И.А.Алдонина	Проведение анкетирования пользователей библиотек МУК ТБС с целью независимой оценки качества деятельности и оказания услуг по библиотечному обслуживанию населения Тулы. Аналитический отчет по результатам исследования

15.	Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы МУК ТБС	Независимая оценка качества деятельности и оказания услуг по библиотечному обслуживанию населения, комфортности условий, доступности получения библиотечных услуг	ежеквартально	Члены Общественного совета	Предложения по повышению качества деятельности и оказания услуг по библиотечному обслуживанию населения г. Тулы. Протоколы заседаний
16.	<p>Информационно-рекламная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> – предоставление информации о деятельности библиотек для WEB-сайта администрации г. Тулы и СМИ; – выпуск методических рекомендаций, буклетов, памяток, закладок, мультимедийной продукции; – составление видеопрезентаций, фотокаллажей, буктрейлеров; – обновление разделов WEB-сайта МУК ТБС, ознакомление с анонсами предстоящих событий и информацией о прошедших, наиболее интересных и значимых мероприятиях; – проведение работы по разработке контента новых разделов сайта 	Продвижение муниципальных библиотечных услуг	в течение года	Т.Н. Калабина, И.А.Алдонова, заведующие библиотеками-филиалами МУК ТБС	<p>Размещение информация о деятельности библиотек на WEB-сайте администрации г. Тулы и в СМИ</p> <p>Методические рекомендации, буклеты, памятки, закладки, мультимедийная продукция, размещение их на сайте МУК ТБС</p> <p>Видео-презентации, фото-коллажи, бук-трейлеры о библиотеках, книгах и чтении, размещение их на сайте МУК ТБС и странице МУК ТБС в соцсетях</p> <p>Анонсы и события мероприятий в библиотеках МУК ТБС</p> <p>Новые разделы сайта МУК ТБС</p>

17.	<p>Продолжение работы по взаимодействию со средствами массовой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • составление пресс-релизов и пост-релизов о крупных значимых мероприятиях, • подготовка информационных сообщений о деятельности библиотек для эфира местного радиовещания (компания ГТРК «Тула»), телеканалов «Вести. Местное время», ТВЦ-Тула, СТС-Тула 	Продвижение муниципальных библиотечных услуг	в течение года	Т.Н. Калабина	Пресс-релизы и пост-релизы о крупных значимых мероприятиях в библиотеках МУК ТБС, информационные сообщения о деятельности библиотек для эфира местного радиовещания (компания ГТРК «Тула»), телеканалов «Вести. Местное время», ТВЦ-Тула, СТС-Тула
-----	---	--	----------------	---------------	--