

УТВЕРЖДАЮ

директор МУК ТБС



О.А. Калинина

« 25 » 02 2014 года

**План работы
МУК «Тульская библиотечная система»
по повышению качества деятельности и оказания услуг
по библиотечному обслуживанию населения города Тулы**

| № п\п | Наименование мероприятия | Основания реализации | Срок реализации | Ответственный | Результат |
|-------|---|--|-----------------|---------------|--|
| 1. | Редакция положений о библиотеках, отделах МУК ТБС, должностных инструкций библиотечных работников | Обновление квалификационных требований | февраль | Т.И. Игнатюк | Положения о библиотеках, отделах МУК ТБС, должностные инструкции библиотечных работников |
| 2. | Организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников | Повышение квалификации работников | в течении года | Т.И. Игнатюк | Проведение курсов, семинаров, практикумов, стажировок |

| | | | | | |
|----|--|---|----------------|---|---|
| 3. | Участие в подготовке и проведении праздника Общероссийского дня библиотек (подготовка ходатайств о награждении и поощрении работников) | Моральное и материальное стимулирование библиотечных работников | апрель-май | Т.И. Игнатюк | Награждение и поощрение лучших библиотечных работников МУК ТБС |
| 4. | Улучшение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных МУК ТБС | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Информационные стенды памятки для различных категорий пользователей |
| 5. | Повышение уровня консультативной помощи в поиске и выборе источников информации | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Оперативное и четкое выполнение запроса пользователя при обращении к СПА библиотеки |
| 6. | Внедрение инновационных форм работы в проведение массовых мероприятий для пользователей | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Использование инновационных форм при проведении массовых мероприятий |

| | | | | | |
|-----|---|---------------------------------------|----------------|---|---|
| 7. | Предоставление возможности пользования собственными техническими средствами (ноутбук, телефон) в помещении библиотеки без подключения к электроэнергии | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Пользование собственными техническими средствами (ноутбук, телефон) в помещении библиотеки без подключения к электроэнергии |
| 8. | Предоставление доступа к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi с собственного технического средства (ноутбук, телефон) в библиотеках, подключенных к сети | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Доступ к Интернету по беспроводной сети Wi-Fi с собственного технического средства (ноутбук, телефон) в библиотеках, подключенных к сети |
| 9. | Организация обучения социально - незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Обучение социально-незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет |
| 10. | Организация доступа к электронным документам и оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках МУК ТБС | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Доступ к электронным документам и оцифрованным изданиям |

| | | | | | |
|-----|---|---------------------------------------|----------------|---|---|
| 11. | Предоставление доступа к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Законодательство России» | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Доступ к справочно-поисковым системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Законодательство России» |
| 12. | Проведение консультаций юристов на базе Интеллект - центра | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | И.Е. Полонская | Консультации юристов на базе Интеллект - центра |
| 13. | Организация предоставления и просмотра CD и DVD на персональном компьютере | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | Предоставление и просмотр CD и DVD на персональном компьютере |
| 14. | Совершенствование работы по изучению и комплектованию библиотечных фондов путем проведения анкетирования среди пользователей в целях выявления наиболее востребованной литературы | Расширение спектра предлагаемых услуг | в течение года | Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС; отдел фондов МУК ТБС | Комплектование библиотечных фондов с учетом итогов, проведенного мониторинга |
| 15. | Совершенствование системы скидок для социально- | Расширение спектра предлагаемых услуг | 2 кв. | Т.Н. Калабина, заведующие | Предоставление скидок для социально-незащищенных |

| | | | | | |
|-----|---|--|----------------|--|---|
| | незащищенных слоев населения на оказание платных услуг | | | библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС | слоев населения на оказание платных услуг |
| 16. | Проведение срочных, текущих и капитальных ремонтов, установка пандусов | Комфортность условий и доступность получения услуг | в течение года | М.А. Платова | Проведенный ремонт помещений, установленные пандусы |
| 17. | Приобретение нового автомобиля для организации передвижного библиотечного пункта для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Комфортность условий и доступность получение услуг | 2 кв. | М.А. Платова, Т.Н. Калабина, заведующие библиотеками-филиалами | Работа передвижного библиотечного пункта |