


УТВЕРЖДАЮ

директор МУК ТБС


О.А. Калинина
« 01 » 11 2013 года

**План
организационных мероприятий по формированию независимой оценки
качества работы библиотек- филиалов МУК «Тульская библиотечная
система» (далее – МУК ТБС)**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1.	Сбор предложений по кандидатурам и утверждение состава общественного совета при МУК ТБС	До 08.11.2013	Игнатюк Т.И.	Приказ МУК ТБС
2.	Разработка проекта положения об общественном совете при МУК ТБС	До 29.11.2013	Члены общественного совета	Положение об общественном совете при МУК ТБС
3.	Утверждение Положения об общественном совете при МУК ТБС	До 04.12.2013	Горохова Н.В.	Приказ МУК ТБС
4.	Создание на официальном сайте МУК ТБС раздела, посвященного формированию	До 20.01.2014	Отдел информатизации МУК ТБС, члены общественного совета	Раздел на официальном сайте МУК ТБС

	независимой оценки качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС			
5.	Формирование перечня библиотек-филиалов МУК ТБС для проведения независимой оценки качества работы	До 30.01.2014	Члены общественного совета	Перечень библиотек-филиалов МУК ТБС для проведения независимой оценки и формирования рейтингов
6.	Определение критериев и показателей качества работы библиотек – филиалов МУК ТБС	До 30.01.2014	Члены общественного совета	Критерии и показатели качества работы библиотек МУК ТБС
7.	Разработка анкеты по выявлению общественного мнения о качестве работы библиотек-филиалов МУК ТБС	До 04.02.2014	Методический отдел	Анкеты по выявлению общественного мнения о качестве работы библиотек-филиалов МУК ТБС
8.	Проведение мониторинга по выявлению общественного мнения о качестве работы библиотек-филиалов МУК ТБС (анкетирование)	С 05.02. 2014 по 12.02.2014	Заведующие библиотеками-филиалами МУК ТБС	Заполненные анкеты
9.	Подведение итогов мониторинга по выявлению	До 17.02.2014	Методический отдел, члены общественного	Результаты мониторинга

	общественного мнения о качестве работы библиотек-филиалов МУК ТБС		совета	
10.	Проведение обсуждения результатов оценки и подготовка предложений по улучшению качества предоставления услуг библиотеками-филиалами МУК ТБС	До 20.02.2014	Члены общественного совета	Предложения по улучшению качества предоставления услуг библиотеками-филиалами МУК ТБС
11.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС	До 25.02.2014	Методический отдел МУК ТБС	План мероприятий по улучшению качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС
12.	Реализация плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС	В течение года	Заведующие библиотеками-филиалами МУК ТБС	Мероприятия по улучшению качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС
13.	Подготовка отчета о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС	До 20.12.2014	Заведующие библиотеками-филиалами МУК ТБС, методический отдел МУК ТБС	Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы

14.	Учет информации о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС	До 30.12.2014	Методический отдел	Размещение информации о работе общественного совета по проведению независимой оценки качества работы библиотек-филиалов МУК ТБС
-----	--	---------------	--------------------	---