

УТВЕРЖДАЮ

директор МУК ТБС



О.А. Калинина

«15» ФЕВРАЛЯ 2016 года

**Отчет о работе
МУК «Тульская библиотечная система»
по повышению качества деятельности и оказания услуг
по библиотечному обслуживанию населения города Тулы в 2015 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основания реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
1.	Редакция положений о библиотеках, отделах, должностных инструкций по мере необходимости	Обновление квалификационных требований	в течение года	Т.И. Игнатюк	Положения о библиотеках и отделах МУК ТБС, должностные инструкции работников (с внесенными изменениями)
2.	Организация мероприятий по повышению квалификации библиотечных сотрудников	Повышение квалификации работников	в течение года	Т.И. Игнатюк, Т.Н. Калабина	Реализована программа по повышению квалификации библиотечных работников МУК ТБС «Библиотекарь-профессионал». Проведен ряд мероприятий по повышению квалификации библиотечных работников МУК ТБС: - вебинар "Чтение: проекты, опыт, идеи", организованный в рамках IX Липецких библиотечных чтений;

					<p>- курсы повышения квалификации методистов районных библиотек в ГБОУ ДПО КО "Областной учебно-методический центр образования в сфере культуры и искусства" г. Калуги;</p> <p>- "Всероссийский молодежный слет "ВнуЧАТ" в рамках программы "Бабушка и дедушка онлайн";</p> <p>- семинары: «Методическое обеспечение деятельности библиотек», «Краеведческая деятельность библиотек: современные тенденции и подходы»;</p> <p>- мастер-класс «Инновационные формы массовой работы», «Создание странички в социальных сетях» и «Инновационные формы массовой работы в библиотечно-информационном комплексе»;</p> <p>- семинары-практикумы «Новые технологии в справочно-библиографической и информационной работе библиотеки», «Информационные технологии в обслуживании пользователей» и др.</p> <p>В мероприятиях приняло участие 105 сотрудников МУК ТБС</p>
--	--	--	--	--	--

3.	Применение инновационных форм работы при проведении массовых мероприятий для пользователей	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Заведующие библиотеками–филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	Проведены массовые мероприятия с применением инновационных, интерактивных форм работы, мультимедийных установок, библиоэкспресса. В 2015 году библиотеками МУК ТБС реализовался ряд масштабных и интересных мероприятий, среди которых: проект «Моя любимая книга», публичные чтения произведений о войне к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне, открытие библиотечного музея «Знать и помнить», громкие чтения произведений писателей – юбиляров 2015 года «Нас всех объединяет книга» и т.д.
4.	Участие в подготовке и проведении праздника Общероссийского дня библиотек (подготовка ходатайств о награждении и поощрении работников)	Моральное и материальное стимулирование библиотечных работников	в течение года	Т.И. Игнатюк	В отчетном году за многолетний, плодотворный труд и творческие достижения 45 сотрудника МУК ТБС получили 50 наград различных видов (Почетные грамоты, премии, благодарственные письма, дипломы и т.д.) Лауреатом Тульской городской премии "За большой вклад в развитие тульских библиотек" в 2015 году стала Игнатюк Т.И., начальник отдела кадров МУК ТБС

5.	Комплектование фонда библиотек МУК ТБС новыми документами для удовлетворения информационных запросов пользователей	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	О.М. Анчутина, заведующие библиотеками-филиалами	В 2015 году в фонды библиотек МУК ТБС поступило 18048 экземпляров
6.	Увеличение числа автоматизированных рабочих мест для пользователей в библиотеках-филиалах МУК ТБС	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	Д.А. Федотова, административно-хозяйственный отдел	Парк компьютерной техники МУК ТБС составил 231 ПК и 135 единицы копировально-множительной техники. В отчетном году количество компьютерной техники увеличилось на 5 ноутбуков и 2 принтера
7.	Организация новых точек подключения к сети Интернет по беспроводной технологии WI-FI в библиотеках-филиалах МУК ТБС	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Отдел информатизации	Доступ к сети Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi имеется в 11 библиотеках-филиалах МУК ТБС
8.	Продолжение работы по переподключению библиотек-филиалов МУК ТБС на более скоростные тарифные планы	Комфортность условий и доступность получения услуг	в течение года	Отдел информатизации	Продолжена работа по переподключению библиотек-филиалов МУК ТБС на более скоростные тарифные планы. В библиотеках-филиалах МУК ТБС была увеличена скорость подключения: ЦРБ, Барсуковский СБФ, Зайцевский СБФ, Библиотечный пункт (п. Рассвет), Библиотечный пункт (п. Иншинка) Рассветовского БО; Библиотечный пункт (п. Октябрьский), Библиотечный пункт (с. Архангельское) Богучаровского БО; Библиотечный пункт (с. Хрущево) Хрущевского БО;

					Библиотечный пункт (п. Ильинка) Ильинского БО с 512 Кбит/с до 1 Мбит/с
9.	Организация обучения социально-незащищенных слоев населения (пенсионеров и инвалидов) на курсах по работе с персональным компьютером и ресурсами Интернет	Расширение спектра предлагаемых услуг, оказываемых социально-незащищенным слоям населения	в течение года	Заведующие библиотеками-филиалами, руководители структурных подразделений МУК ТБС	В рамках программы "Бабушка и дедушка онлайн" работают ЦГБ им. Л.Н.Толстого и МБ № 3 им. В.Ф.Руднева. В рамках программы по обучению пенсионеров и инвалидов компьютерной грамотности "С компьютером на "ты" работают модельные библиотеки № 1, 3, 8 и библиотеки-филиалы № 4, 20, БИК. Всего по системе за 2015 год обучено 564 человека
10.	Развитие веб-сайта МУК ТБС	Расширение спектра предлагаемых услуг	в течение года	Д.А.Федотова, администратор сайта	Работа по техническому сопровождению веб-сайта (www.tbclib.ru) проводилась в нескольких направлениях: создание новых страниц; регулярное обновление контента; работа, связанная с перезапуском сайта с новым интерфейсом и программным комплексом управления. Общее число посещений сайта составило 78323, количество просмотренных страниц всего 3573964, объем просмотренной информации - 242,68 Гб
11.	Справочно-библиографическое обслуживание с использованием виртуальной справочной службы	Расширение спектра предлагаемых услуг	постоянно	Отдел информационных и справочных услуг	Выполнена 21 виртуальная справка

12.	Справочно-библиографическое обслуживание удаленного пользователя с использованием электронной почты, телефонной связи	Расширение спектра предлагаемых услуг	постоянно	Отдел информационных и справочных услуг	По телефону в течение года было выдано 898 справок. С использованием электронной почты выполнен 171 запрос
13.	Продолжение работы по блокированию сайтов, причиняющих вред здоровью и развитию детей, на компьютерных местах пользователя-ребенка в библиотеках МУК ТБС	Защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	в течение года	Отдел информатизации	На все персональные компьютеры пользователей установлен контент-фильтр SkyDNS, блокирующий доступ к опасным сайтам еще до реального обращения к их ресурсам. Произведена настройка фильтра SkyDNS, закрыты следующие Интернет-ресурсы: запрещенный по законодательству РФ Федеральный список Минюста, "Черные сайты" (терроризм, непристойность, фишинг, сайты, распространяющие вирусы и пр.), сайты для взрослых (алкоголь, табак, порнография и пр.). Контент-фильтр дает возможность гибко настраивать "черные" и "белые" списки сайтов. На все персональные компьютеры пользователей регулярно подгружается в программу Антивирус Касперского в "черный список" - федеральный список экстремистских материалов с официального сайта министерства юстиции РФ

14.	Мониторинг библиотечного обслуживания населения г. Тулы, анализ удовлетворенности пользователей библиотечными услугами	Повышение качества предлагаемых услуг	1 раз в год	Т.Н. Калабина, И.А.Алдолина, члены Общественного совета	<p>В библиотеках-филиалах МУК ТБС было проведено анкетирование "Ваше мнение, читатель!" В исследовании приняло участие 700 человек.</p> <p>По итогам исследования было констатировано следующее, что библиотеки продолжают активно и качественно выполнять свои информационные, культурные, образовательные, досуговые и коммуникационные функции. Компьютеризация и Интернет гармонично вписались и стали одной из составляющих работы библиотек. Несмотря на недостатки библиотечного фонда, ограниченность периодических изданий, участники опроса высоко оценили уровень обслуживания и доброжелательную атмосферу в библиотеках МУК ТБС. Аналитический отчет по результатам анкетирования размещен на сайте МУК ТБС</p>
15.	Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы МУК ТБС	Независимая оценка качества деятельности и оказания услуг по библиотечному обслуживанию населения, комфортности условий, доступности получения библиотечных услуг	ежеквартально	Н.В. Горохова, члены Общественного совета	Проведено 6 заседаний Общественного совета, по итогам заседания составлены протоколы. Библиотекам-филиалам в дальнейшей работе рекомендовано повышать качество проведения массовых мероприятий с помощью презентационных, интерактивных

					форм информационно-просветительской и культурно-досуговой работы
16.	<p>Информационно-рекламная деятельность:</p> <p>-предоставление информации о деятельности библиотек для WEB-сайта администрации г. Тулы и СМИ;</p> <p>-выпуск методических рекомендаций, буклетов, памяток, закладок, мультимедийной продукции;</p> <p>-составление видеопрезентаций, фотокаллажей, буктрейлеров;</p>	Продвижение муниципальных библиотечных услуг	в течение года	Т.Н. Калабина, И.А.Алдонина, заведующие библиотеками-филиалами МУК ТБС	<p>Еженедельное информационное обновление раздела WEB-сайта управления по спорту, культуре и молодежной политике администрации г. Тулы, посвященного библиотекам, с анонсом предстоящих и информацией о прошедших наиболее интересных и значимых мероприятиях в библиотеках МУК ТБС. (Посредством RSS-рассылки и дублирования текстовых блоков информации по электронной почте)</p> <p>Подготовлена и выпущена информационно-рекламная продукция: буклеты, памятки, листовки, афиши мероприятий, закладки, пригласительные билеты, календари (более 1000 шт.).</p> <p>Создание видео-презентаций, фото-коллажей, бук-трейлеров о библиотеках, книгах и чтении, размещение их на сайте МУК ТБС и странице МУК ТБС в соцсетях (более 400 презентаций, 3 бук-трейлера)</p>

	<p>-обновление разделов WEB-сайта МУК ТБС, ознакомление с анонсами предстоящих событий и информацией о прошедших, наиболее интересных и значимых мероприятиях;</p> <p>-проведение работы по разработке контента новых разделов сайта</p>				<p>Ежедневно пополняются разделы сайта: Афиша, События. Ежемесячно пополняются разделы: Новые поступления; СМИ о нас; Книжный эксперт. На сайте МУК ТБС создан и регулярно пополняется архив фотоматериалов</p> <p>В 2015 г. на сайте МУК ТБС в меню введена новая рубрика Книжный эксперт, содержащий две подрубрики: УНП, где размещается информация о новых поступлениях, и "Круг чтения", которая знакомит с новыми и яркими литературными работами, с популярными авторами, лауреатами известных литературных премий.</p> <p>Продолжается работа по разработке новых разделов сайта МУК ТБС. Созданы страницы в социальной сети Вконтакте ЦГБ им.Л.Н. Толстого, модельной библиотеки № 14, библиотеки-филиала № 13 им. А.А.Любомудрова, Шатского БО, Ильинского БО. Микроблоги в Твиттере ведут ЦГБ, Шатское БО, Богучаровское БО. Ежедневно проводится информационное обновление страниц в социальных сетях</p>
--	--	--	--	--	---

17.	<p>Продолжение работы по взаимодействию со средствами массовой информации:</p> <p>–составление пресс-релизов и пост-релизов о крупных значимых мероприятиях,</p> <p>–подготовка информационных сообщений о деятельности библиотек для эфира местного радиовещания (компания ГТРК «Тула»), телеканалов «Вести. Местное время», ТВЦ-Тула, СТС-Тула</p>	Продвижение муниципальных библиотечных услуг	в течение года	Т.Н. Калабина	<p>В 2015 году библиотеками МУК ТБС проведен ряд мероприятий по взаимодействию со средствами массовой информации.</p> <p>Представители СМИ приглашались на телемосты, тематические праздники, акции, фестивали, "круглые столы", творческие встречи, премьеры книг, встречи с писателями, публичные чтения к 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.</p> <p>В течение года составлялись пресс-релизы о значимых и интересных мероприятиях (всего 51 публикация).</p> <p>Материалы о деятельности библиотек регулярно размещались на страницах местной прессы. Проходили репортажи в эфире местного радиовещания (компания ГТРК "Тула", "Авторadio"), по телеканалу Россия-1 ("Вести. Местное время"), ТВЦ-Тула, Первый тульский). Всего за 2015 год подготовлено 273 публикации</p>
-----	--	--	----------------	---------------	--